

Fly & Drive 2007-tutkimuksen selvitykset

©TourNet

1.Lähtölentokenttä	kpl	%
Helsinki-Vantaa	22	67
Tampere	7	21
Dublin	1	3
Oulu	1	3
Turku	1	3
Rissala	1	3
	33	100

2. lentoyhtiö m.m:lla?	kpl	%
Finnair	18	55
Blue 1	5	15
Ryanair	5	15
Aer Lingus	1	3
SAS	1	3
British Airways	1	3
Bulgarian Air	1	3
Cathay Pacific	1	3
Finncomm	1	3
Lufthansa	1	3
Primera	1	3
Malev	1	3
	37	112

3. Lento menomatalla tapahtui	kpl	%
aikataulun mukaisesti	24	73
myöhässä alle 15 min	4	12
myöhässä 15-30 min	4	12
myöhässä 1-3 tuntia	1	3
	33	100

4-6. Kohdemaat. Lentokohde sekä mahd. muu vierailumaa			yht	%
Saksa	10	2	12	35
Ranska	3	5	8	24
Espanja	5		5	15
Italia	1	3	4	12
Tanska	2	1	3	9
Bulgaria	2		2	6
Kroatia	1	1	2	6
Iso Britannia	2		2	6
Slovenia	2		2	6
Luxemburg		2	2	6
Ruotsi		2	2	6
Alankomaa	1		1	3
Australia	1		1	3
Syyria	1		1	3
Japani	1		1	3
Thaimaa	1		1	3
Monaco		1	1	3
Itävalta		1	1	3
Malesia		1	1	3
Montenegro		1	1	3
Tanska		1	1	3
Viro		1	1	3
Uusi-Seelanti		1	1	3
Fiji		1	1	3

7. Vuokrattava ajoneuvo	kpl	%
oli varattu etukäteen	20	59
vuokrattiin myöhemmin	5	15
varattiin lentokentällä	1	3
ei mikään näistä	8	24
	34	100

8,9 Sujuiko ajoneuvon vastaanotto ongelmitta	kpl	%
---	------------	----------

Kyllä	31	91
Ei	3	9
Saimme upgrade-auton, myöhemmin kävi ilmi että sillä ei olisi saanut mennä Italiaan. Vaihdoimme autoa vielä Saksan puolella.		
Auto ei ollut valmis vaan jouduimme odottamaan, mm. markiisi asennettiin vasta odottaessa. Kaikki muukin varustus kerättiin kiireessä kasaan. Auton opastus saatiin vain saksaksi.		
Vaikka auton varaus oli tehty puoli vuotta aikaisemmin, niin meille ei ilmoitettu kuitenkaan vuokra paikan osoitteen muutosta, vasta soittelu Invernessissä auttoi löytämään vuokrafirman. Muuten asiat sujuivat erinomaisesti.		

10. Saitteko mielestänne riittävästi opastusta ajoneuvosta vastaanotto hetkellä	kpl	%
sain riittävästi opastusta	12	35
en tarvinnut opastusta	8	24
sain jonkin verran opastusta	5	15
sain opastusta vain vähän	4	12
en saanut opastusta lainkaan	3	9
ei vastannut	2	6
	34	100

11. Tarkistitkeko ajoneuvon kunnan vastaanotto hetkellä	kpl	%
suoritin pikaisen vilkaisun	18	53
yhdessä vuokraamon edustajan kanssa	8	24
en kiinnittänyt asiaan huomiota	3	9
ei sopivaa vaihtoehtoa	3	9
ei vastausta	2	6
	34	100

12. Minkä ajoneuvon vuokrasitte	kpl	%
henkilöauton	30	88
matkailuauton	1	3
jokin muun	3	9

Vaihtoehtoja moottoripyörä tai auton ja matkailuvaunun yhdistelmä ei käytetty

14-15 ajoneuvon vuokrauksen ja loman pituus	14. Ajoneuvon vuokrausaika kpl	%	15. Kuinka pitkä lomamatkan oli kokonaisuudessaan kpl	%	14=15	%
1-3 vrk	9	26	2	6	1	3
4-7 vrk	11	32	9	26	4	12
8-11 vrk	5	15	9	26	2	6
12-15 vrk	6	18	9	26	5	15
16-19 vrk	1	3	2	6	0	0
yli 19 vrk	0	0	2	6	0	0
ei vast.	2	6	1	3	0	0
	34	100	34	100	12	35

16. Minkä kuukauden aikana matkanne tapahtui	kpl	%
--	-----	---

Huhtikuu	3	9
Toukokuu	7	21
Kesäkuu	9	26
Heinäkuu	8	24
Elokuu	3	9
Syyskuu	3	9
Lokakuu	2	6
Marraskuu	2	6
Joulukuu	1	3
Maaliskuu	1	3
Tammikuu	0	0
Helmikuu	0	0
	39	115

17. Miten hyvin tunsitte ajoneuvon vuokrasopimuksen sisällön	kpl	%
tutustuin siihen jonkin verran	16	47
tutustuin siihen huolellisesti	10	29
en tiennyt mitään vuokrasopimuksen sisällöstä	3	9
en juurikaan tiennyt vuokrasopimuksen sisällöstä	3	9
ei vastausta	2	6
	34	100

18. Matkan aikana ajettu kilometrimäärä	kpl	%
alle 500 km	8	24
501-1000 km	9	26
1001-1500 km	7	21
1501-2000 km	2	6
2001-2500 km	6	18
ei vastausta	2	6
	34	100

19. Ajoneuvon toimivuus vuokrausajana	kpl	%
ei mitään ongelmia	29	85

jokin muu	3	9
ei vastausta	2	6
	34	100

20. Jokin muu (3 kpl)	21. Miten tilanteesta selvittiin
CD-soitin söi levyn, jota emme saaneet takaisin.(1001-1500km)	Emme voineet kuunnella musiikkia, koska CD-soitin nielaisi ensimmäisen levyn ja lakkasi sitten toimimasta. Autoa palautettaessa asiaan ei otettu kantaa, emmekä saaneet levyämme takaisin koskaan.
mittaristosssa syttyi jokin merkkivalo, jonka merkitys ei meille selvinnyt(2501-3000km)	annettiin merkkivalon palaa, ei haitannut ajoa, mutta huolestutti
Melkein uusi Opel Corsa automaatti vaihteisto piti kamalaa sivuääntä.(1001-1500)	Soitin vuokraamoon, mutta ei pidetty huolen aiheena

22. Mikä oli vuokraamon nimi?	kpl	%
Avis	8	24
Europcar	7	21
Hertz	3	9
Alamo Rent A Car	1	3
Autokatti	1	3
McRent	1	3
Sixt	1	3
Vuokramoa ei nimetty	12	35
	34	100

23. Miten tyytyväinen olitte vuokraamoon	kpl	%
erittäin tyytyväinen	13	38
tyytyväinen	14	41
tyytymätön	2	6
erittäin tyytymätön	0	0
en osaa sanoa	3	9
ei vastausta	2	6
	34	100

Vuokraamo	Erittäin tyytyväinen	Tyytyväinen	Tyytymätön	erittäin tyytymätön	en osaa sanoa	ei vastausta
Alamo Rent A Car	1					
Autokatti	1					
Avis	4	3	1			
Europcar	2	5				
Hertz	1	2				
McRent			1			
Sixt		1				
Vuokraamo ei nimetty	4	3			3	2

24. Ajoneuvon palautustilanteessa	kpl	%
vuokraamon edustajan kanssa ajoneuvo tarkastettiin yhdessä	13	38
vuokraamon edustaja kiersi ajoneuvon ympäri silmäillen sitä	8	24
ajoneuvoa ei tarkastettu lainkaan	7	21
en osaa sanoa tarkastettiin sitä	4	12
ei vastausta	2	6
	34	100

25. Onko teiltä veloitettu ajoneuvon vuokrauksen johdosta jälkikäteen lisämaksua	kpl	%
Ei ole veloitettu	31	91
On veloitettu*	1	3
Ei vastausta	2	6
	34	100

* osasin odottaa sitä

27. Palautitteko ajoneuvon samaan paikkaan kuin mistä sen vastaanotitte	kpl	%
samaan paikkaan	25	74
eri paikkaan	7	21
ei vastausta	2	6
	34	100

28. Mikä matkalta jäi parhaiten mieleenne mukavana muistona

Alppien ylitys ja huikeat maisemat
Hienot maisemat, nähtävyydet yms. Autoluokka oli parempi kuin olimme varanneet, mutta hinta alkuperäisen mukainen.
Ihanat ihmiset, kaunis luonto, eksoottinen luonto, nähtävyydet ym.
Italian osuus
Italian ratsastuseissu
kaikki
Kaikki oli niin kuin pitikin.
Kauniit maisemat, rento fiilis.
Kotiinpaluu
Kun menimme autolla ravintolaan, joka oli kaupungista kaukana ja se oli kukkulan päällä, jossa näki koko kaupungin.
La Molineta viinitila
Liikennekäyttäytyminen turisteja kohtaan. FIN-tarra näkyvässä autossa.
Mahtavat maisemat ja tottakai useat eri viinitilat, joilla kävimme.
Matka kokonaisuutena. Lämmin sää ja hyvät uintimahdollisuudet, hienot maisemat.
Monaco F1
Moselin ja Reinin liittymäkohdan maisemat.
Mosel-joen laakso
Siisti ja kaunis Slovenia. Sinne pitää mennä uudestaan.
Skotlannin mahtavat maisemat ja ystävälliset ihmiset ja erittäin hyvä palvelu kaikkialla - olisis syytä ottaa oppia koto Suomessa. Pienessä puodissakin oli monta myyjää työssä.
Tanskan teiden kunto todella hyvä
Upeat maisemat Alpeilla
vuokraamossa oli suomalainen työntekijä
Yhtenä päivänä vuokraisäntämme toimi matkaoppaana. Hän tiesi hyviä kohteita ja opasti meidät m.m. koko matkamme parhaaseen ruokapaikkaan!
Ystäväpariskunnan häät, mikä olikin matkamme syy.

29. Paluulento tapahtui	kpl	%
aikataulun mukaisesti	20	59
myöhässä alle 15 min	3	9
myöhässä 15-30 min	5	15
myöhässä 31-59 min	1	3
myöhässä 1-3 tuntia	3	9
myöhässä yli 3 tuntia	1	3
ei vastausta	1	3
	34	100

31. Minkä lentoyhtiön lentokoneella paluulento tapahtui	kpl	%
Finnair	15	44
Blue 1	4	12
Ryanair	4	12
Lufthansa	2	6
Malev	2	6
Aer Lingus	1	3
Air Finland	1	3
British Airways	1	3
Bulgaria Air	1	3
Cathay Pacific	1	3
Finncomm	1	3
Primera	1	3
SAS	1	3
Air Asia	1	3
Huom. Osalla 2 yhtiötä/lento	36	106

32. Olitteko tyytyväinen lentoyhtiöön	kpl	%
erittäin tyytyväinen	14	41
tyytyväinen	19	56
tyytymätön	1	3
erittäin tyytymätön	0	0
	34	100

Lentoyhtiö	erittäin tyytyväinen	tyytyväine	tyytymätön
Aer Lingus		1	
Air Finland	1		
Blue 1		4	
British Airways	1		
Cathay Pacific	1		
Finnair	7	8	
Lufthansa	1	1	
Malev		1	
Primera			1
Ryanair	2	2	
SAS		2	
Air Asia	1		
ei nimetty	1	1	
Huom. Osalla 2 yhtiötä/lento			

33. Miksi valitte matkustustavaksi Fly & Drive
Aika
Aikaisemmat hyvät kokemukset k.o. matkustustavasta.
en tiedä
Halu tutustua kohdemaihin autolla kiertäen. Kuitenkin ajaminen Suomesta asti tuntui liian raskaalta, joten lento maahan ja auton vuokraaminen sieltä tuntui hyvältä
Halusimme käyttää hyväksemme matkatoimiston edullista matkaa ja hotellipalvelua toimien muutoin omatoimisesti. Yhtenä päivänä osallistuimme kuitenkin matkatoimiston järjestämään retkeen.
Helpoin liikkua paikan päällä lomakohteessa.
Koska lentämällä sinne ja ajaamalla autolla siellä oli mukavinta, sai itse päättää
Kyseessä oli kalliokiipeilyreissu, ja parhaat kalliot ovat yleensä paikoissa, jonne ei pääse kovin kätevästi muuten. Lisäksi joka päivä suunnattiin hieman eri paikkaan (100 km säteellä) jolloin auto on helpoin kulkuväline. Erityisesti krus on reagoone Kätevä tapa kierrellä
Lento Madridiin, häät Galiciassa.
Mahdollisuus siirtyä nopeasti esim Välimeren alueelle. Lapsiperheelle laivamatkat
Matkailun kannalta. Sai tutustuttua ympäristöön omaan tahtiin
Nopea tapa mennä kohteeseen.
nopein tapa
Näin on mahdollista nähdä paljon ja tutustua laajasti alueeseen. Ei ole riippuvainen kulkuneuvoista ja aikatauluista.

Näkee paljon ja saa autoilun alku- ja loppupisteen siirrettyä pois kotinurkilta.
Olemme tehneet ennenkin tällaisen matkan ja meistä matkustusmuoto on suositeltava.
Pääsee näkemään enemmän maisemia ja pysähtymään mihin haluaa, muttei tarvitse ajaa itse ensin tuhansia kilometrejä päästäkseen hienoille paikoille.
Saa mennä juuri sinne mihin itse haluaa
Sai mennä omien aikataulujen mukaan
Siinä näkee enemmän paikkoja
Säästyy aikaa vrt. Eurooppaan ajaminen omalla autolla.
Tarvitsimme auton joka tapauksessa ja aikaa oli vain viikko.
Uusi matkailuauto ei ollut tullut
Valinnan vapaus kohdemaassa
Vuokrasimme mökin Länsi-Jyllannista, joten FlyDrive oli nopein tapa päästä

34. Miten ostitte matkan	kpl	%
matkatoimistosta	2	6
matkatoimiston Internet-sivulta	5	15
pakettina omatoimisesti muilta Internet-sivuilta	1	3
lento ja vuokraus omatoimisesti eri paikoista Internetistä	21	62
lento ja vuokraus omatoimisesti eri paikoista, muu kuin Internet	1	3
muu tapa	4	12
	34	100

35. Paljonko olivat matkan kokonaiskustannukset euroissa	kpl	%
2000 tai alle	19	56
2001-4000	8	24
4001-6000	2	6
6001-8000	0	0

yli 8000	1	3
Ei vastausta	4	12
	34	100

36. Matkaseurue	kpl	%
Avio- tai avopari	15	44
Perhe	10	29
Tuttavaryhmä	4	12
Yksin	1	3
ei vastausta	4	12
	34	100

Menolento lentoyhtiöittäin	all	airline	ontime	delay max 15	delay 15-30	delay 31-59	delay1- 3h	% ontime	% delay
	1	Aer Lingus	1					100	0
	1	Air Finland	1					100	0
	5	Blue 1	4	1				80	20
	1	British Airways	1					100	0
	1	Bulgaria Air	1					100	0
	1	Cathay Pacific		1				0	100
	18	Finnair	11	3	3		1	61	39
	1	Finncomm		1				0	100
	1	Lufthansa	1					100	
	1	Malev			1			0	100
	1	Primera			1			0	100
	5	Ryanair	5					100	0
	1	SAS	1					100	0

Menomatkan lentoyhtiö	% ontime
Ryanair	100
Blue 1	80
Finnair	61

Paluulento yhtiöittäin	all	airline	ontime	delay max 15 min	delay 15-30	delay 31-59	delay 1-3h	% ontime	% delay
	1	Aer Lingus	1					100	
	1	Air Finland		1				0	
	4	Blue 1	4					100	0
	1	British Airways					1	0	
	1	Cathay Pacific			1			0	
	15	Finnair	10		3	1	1	67	27
	2	Lufthansa	1		1			50	
	2	Malev			1		1	0	
	1	Primera					1	0	
	4	Ryanair	3	1				75	25
	1	SAS	1					100	
	1	Air Asia	1					100	

paluulento	% ontime
Blue 1	100
Ryanair	75
Finnair	67